REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO,
EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

24. studenoga 2023.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U RUJNU 2023.

Grad Zagreb u rujnu 2023. ostvario je 17,5% više dolazaka i 13,5% više noćenja

U rujnu 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 138,1 tisuća dolazaka i 257,5 tisuća noćenja turista, što je 17,5% više dolazaka i 13,5% više noćenja turista u odnosu na rujan 2022. U odnosu na pretpandemijski rujan 2019., Grad Zagreb, u rujnu 2023., bilježi 11,2% manje dolazaka i 4,3% manje noćenja turista.

U rujnu 2023., od ukupno ostvarenih 2,4 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 5,8% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 11,6 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 2,2% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

Domaći turisti, u rujnu 2023., ostvarili su 19,9 tisuća dolazaka i 34,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na rujan 2022. porast dolazaka za 1,8% i porast noćenja za 1,9%, dok je u odnosu na pretpandemijski rujan 2019. ostvareno 12,0% više dolazaka i 10,1% više noćenja domaćih turista.

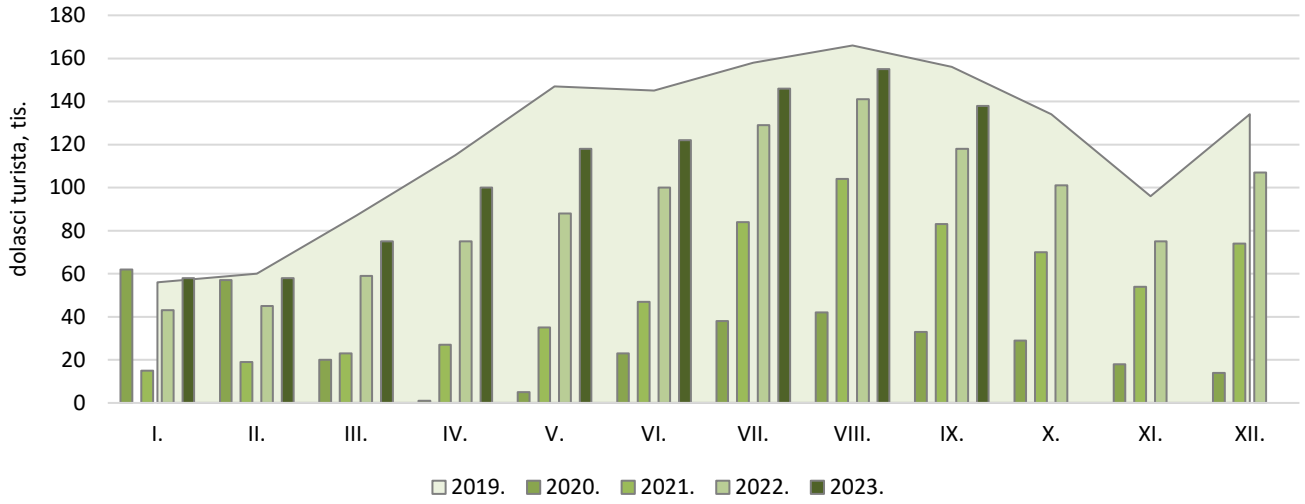
Strani turisti, u rujnu 2023., ostvarili su 118,2 tisuće dolazaka i 223,1 tisuću noćenja, što je u odnosu na rujan 2022. rast dolazaka za 20,7% i rast noćenja za 15,5%, dok je u odnosu na pretpandemijski rujan 2019. ostvareno 14,2% manje dolazaka i 6,2% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U RUJNU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			**IX. 2023.**	**N o ć e n j a**			**IX. 2023.**	
	IX. 2022.	IX. 2023.	indeksi IX. 2023. / IX. 2022.	struktura dolazaka, %	IX. 2022.	IX. 2023.	indeksi IX. 2023. / IX. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	**117 507**	**138 110**	**117,5**	**100,0**	**226 916**	**257 468**	**113,5**	**100,0**	**1,9**
Domaći turisti	19 558	19 910	101,8	14,4	33 732	34 363	101,9	13,3	1,7
Strani turisti	97 949	118 200	120,7	85,6	193 184	223 105	115,5	86,7	1,9

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2019. - 2023.



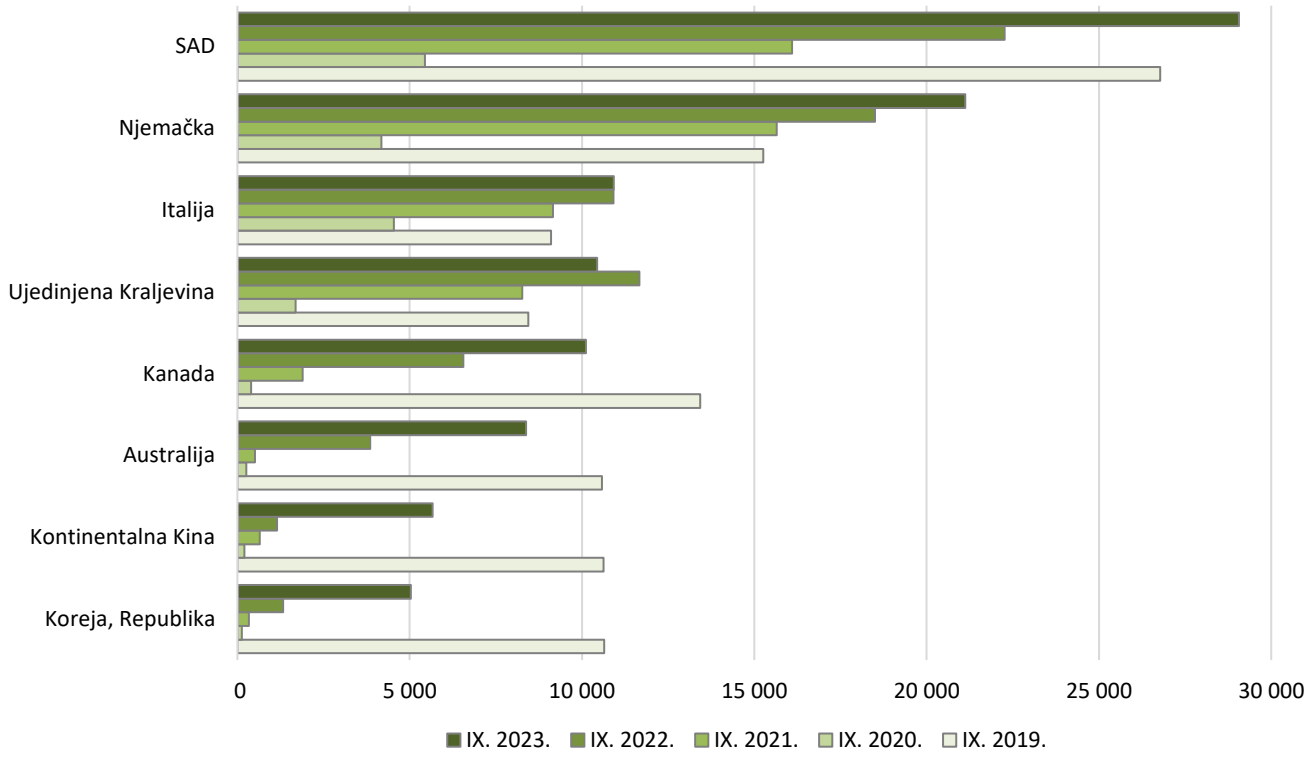
U rujnu 2023. strani turisti ostvarili 86,7% ukupnih noćenja

U rujnu 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 86,7% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 15,5% u odnosu na rujan 2022. Od ukupno ostvarenih 223 105 noćenja stranih turista, najviše noćenja u rujnu 2023., ostvarili su turisti iz SAD-a (13,0%), Njemačke (9,5%), Italije (4,9%), Ujedinjene Kraljevine (4,7%), Kanade (4,5%) te Australije (3,8%). U rujnu 2023. u odnosu na pretpandemijski rujan 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke za 38,4%, Ujedinjene Kraljevine za 23,6%, Italije za 20,0% i SAD-a za 8,5%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Kanade za 24,7% te Australije za 20,7%.

U rujnu 2023. turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili su 5 661 noćenje, što je porast od 393,5% u odnosu na rujan 2022. kada su ostvarili 1 147 noćenja, dok su turisti iz Republike Koreje ostvarili 5 031 noćenje, odnosno 278,0% više u odnosu na rujan 2022. kada su ostvarili 1 331 noćenje.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U rujnu 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 25 925 noćenja, što je pad noćenja za 46,5% u odnosu na rujan 2019. kada su ostvarili 48 500 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u rujnu 2023. ukupno ostvarili 10 692 noćenja, što je pad za 49,7% u odnosu na pretpandemijski rujan 2019., kada su zajedno ostvarili 21 268 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U RUJNU, 2019. - 2023.

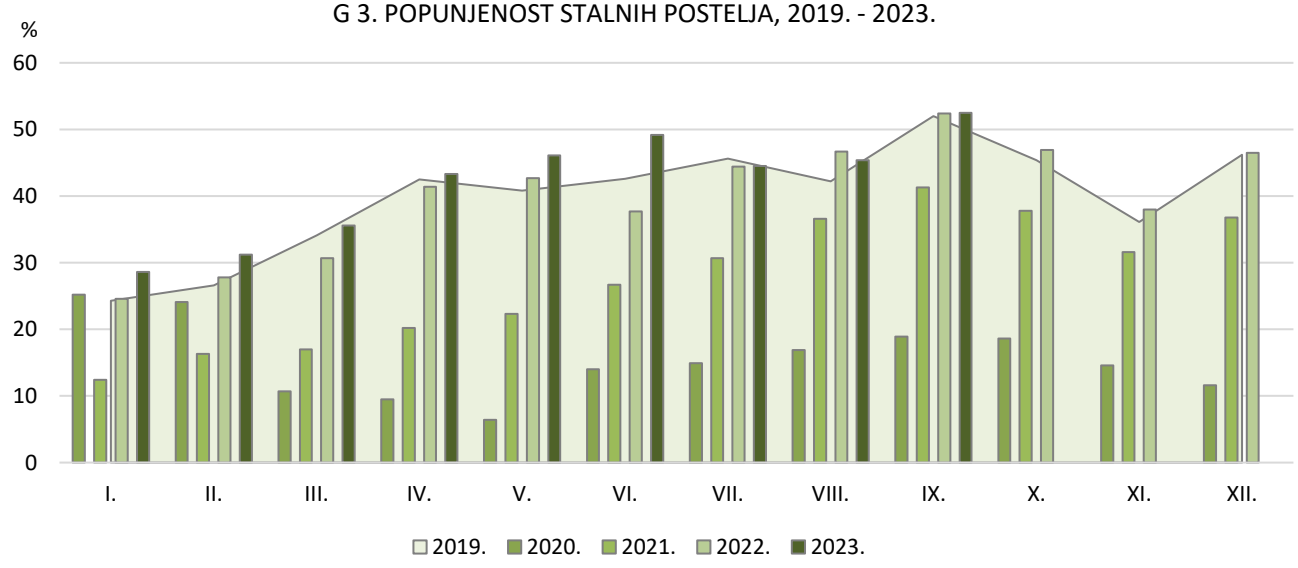


U rujnu 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 52,5%

U Gradu Zagrebu, u rujnu 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 728 soba i apartmana (11,8% više u odnosu na rujan 2022.), sa 16 360 stalnih postelja (13,3% više u odnosu na rujan 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u rujnu 2023. iznosila je 52,5%, što je porast od 0,2% u odnosu na rujan 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 52,4% i porast od 1,0% u odnosu na pretpandemijski rujan 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 52,0%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U razdoblju od siječnja do rujna 2023. ostvareno 21,8% više dolazaka i 15,5% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do rujna 2023., ostvareno je 970,4 tisuće dolazaka i 1,9 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 21,8% i porast broja noćenja za 15,5%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do rujna 2019., Grad Zagreb bilježi 11,0% manje dolazaka i 4,7% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do rujna 2023., ostvarili su 167,8 tisuća dolazaka i 311,9 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 10,7% i rast noćenja za 9,9%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do rujna 2019. bilježe porast broja dolazaka za 12,1% i porast noćenja turista za 9,2%.

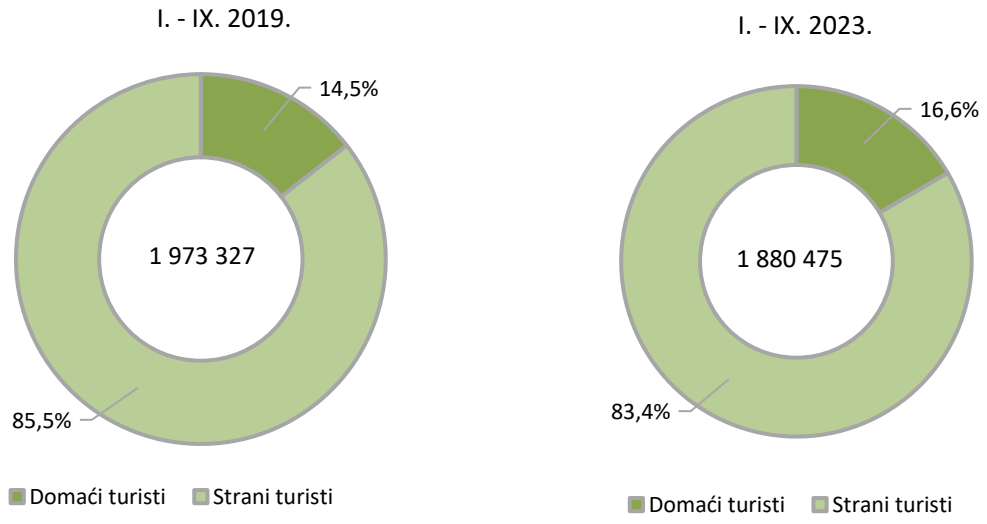
Strani turisti, od siječnja do rujna 2023., ostvarili su 802,6 tisuća dolazaka i 1,6 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 24,4% i rast noćenja za 16,7% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 14,6% i pad noćenja za 7,1% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO RUJNA, 2022. I 2023.

	Dolasci			I.-IX.2023.	Noćenja			I.-IX.2023.	
	I.-IX.2022.	I.-IX.2023.	indeksi I.-IX. 2023. / I.-IX. 2022.	struktura dolazaka, %	I.-IX.2022.	I.-IX.2023.	indeksi I.-IX. 2023. / I.-IX. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	**796 503**	**970 351**	**121,8**	**100,0**	**1 628 313**	**1 880 475**	**115,5**	**100,0**	**1,9**
Domaći turisti	151 511	167 756	110,7	17,3	283 889	311 858	109,9	16,6	1,9
Strani turisti	644 992	802 595	124,4	82,7	1 344 424	1 568 617	116,7	83,4	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici Turizam.

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA[1)]

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

[1)] Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
https://zagreb.hr/statistika/30
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.